



INFORMATIVA PRIVACY PER CLIENTI CHE ACQUISTINO, PRENOTINO, RITIRINO, PRODOTTI FARMACEUTICI E PARAFARMACEUTICI INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL GDPR -REGOLAMENTO 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO

Nova Coop in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarLa che, ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali n°679/2016 ("GDPR"), ha necessità di procedere al trattamento dei dati da Lei forniti in occasione di operazioni di acquisto e/o prenotazione e/o ritiro e/o rimborso di prodotti farmaceutici e para-farmaceutici.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Nova Coop in persona del legale rappresentante pro-tempore, domiciliato presso la sede di Via Nelson Mandela, 4 13100 Vercelli, C.F. e P.IVA 01314250034, email privacy@novacoop.coop.it (di seguito "Titolare del trattamento").

2. (DPO) RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

In ragione delle attività di trattamento svolte all'interno della Cooperativa, il Titolare del trattamento ha ritenuto necessario designare, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Europeo, un Data Protection Officer. Per contattare il Data Protection Officer potrà scrivere a Nova Coop presso la sede di Vercelli (VC 13100) alla Via Nelson Mandela, 4 oppure inviare una e-mail all'indirizzo dpo@novacoop.coop.it.

3. ORIGINE E TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

ORIGINE: le informazioni trattate dal Titolare sono i dati personali forniti dall'interessato in occasione di operazioni di acquisto e/o prenotazione e/o ritiro e/o rimborso di medicinali da banco (OTC), farmaci senza obbligo di prescrizione (SOP) e farmaci veterinari.

TIPOLOGIA: le informazioni oggetto di trattamento sono dati personali di tipo ordinario e dati personali di tipo particolare, nello specifico dati sanitari. **FINALITÀ:** tutti i dati personali verranno trattati - sia attraverso strumenti informatici, che supporti cartacei - esclusivamente per perseguire le seguenti finalità:

- a. effettuare l'acquisto di medicinali da banco (OTC), farmaci senza obbligo di prescrizione (SOP) e farmaci veterinari, predisporre la documentazione fiscale necessaria ad ottenere la detrazione fiscale della spesa, provvedere all'esecuzione delle attività connesse e consequenziali a quelle che precedono. Il trattamento di queste informazioni non necessita di una manifestazione di consenso da parte dell'interessato dal momento che le finalità sono quelle previste dall'art. 9.2 GDPR lettera h, trattamento effettuato per finalità di assistenza sanitaria e di terapia da parte di professionisti sanitari soggetti al segreto professionale, e dall'art. 9.2 lettera i, trattamento necessario per finalità di interesse pubblico nell'ambito della sanità pubblica.
- b. solo in caso di specifica richiesta e relativa manifestazione di consenso al trattamento da parte dell'interessato all'atto della prenotazione, sarà possibile fornire avviso della disponibilità del medicinale da banco (OTC), del farmaco senza obbligo di prescrizione (SOP) o del farmaco veterinari mediante l'invio di un messaggio al numero di telefonia mobile ovvero all'indirizzo email eventualmente comunicati.

BASE GIURIDICA: la base giuridica su cui si fonda il trattamento dei dati personali ordinari e particolari per la finalità sub a) è l'adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali e/o normativi, per la finalità sub b) la base giuridica è il consenso sempre modificabile e revocabile.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento intende conservare i Suoi dati personali per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati. Successivamente al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono trattati, la Cooperativa dovrà conservare alcuni Suoi dati personali per l'espletamento di tutti gli obblighi normativi e per le finalità amministrative derivanti da questi obblighi. In questo caso, fermo restando i principi poc'anzi elencati, il Titolare del trattamento è obbligato a conservare questi dati per 10 anni dalla data di conclusione del rapporto contrattuale, al fine di poter far fronte alle suddette eventuali necessità o a richieste da parte delle autorità di controllo. Per il trattamento dei dati relativi alle prenotazioni dei farmaci, il termine di conservazione è di mesi tre dall'invio dell'avviso di disponibilità del prodotto. Trascorso tale termine e fatto salvo il caso in sia necessario mantenere tali dati per accertare, esercitare o difendere concretamente un diritto in sede giudiziaria, la Cooperativa cancellerà i Suoi dati personali o provvederà a renderli anonimi.

5. CATEGORIE DI SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI

I dati trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi. Potranno, comunque, venire a conoscenza dei Suoi dati, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- i soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di Legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
 - il personale dipendente della Cooperativa, purché sia precedentemente designato come Coordinatore degli Incaricati ovvero come Incaricato dello specifico trattamento ovvero come Amministratore di Sistema, ovvero, a norma dell'art. 29 del Regolamento Europeo sulla Privacy, chiunque agisca sotto l'autorità del Titolare del trattamento o del Responsabile del trattamento purché sia precedentemente istruito in tal senso dal Titolare del trattamento;
 - soggetti che svolgono, all'interno dei confini dell'Unione Europea, in qualità di Responsabili del trattamento all'uopo nominati dalla Cooperativa, finalità ausiliarie alle attività ed ai servizi di cui al paragrafo 3., ovvero servizi postali e agenzie di spedizione e consegna a domicilio, società o consulenti incaricati di fornire specifici servizi al Titolare del trattamento, nei limiti delle finalità per le quali i Suoi dati sono stati raccolti.
- L'eventuale comunicazione dei Suoi dati personali avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni del Regolamento Europeo sulla Privacy e delle misure tecniche e organizzative predisposte dalla Cooperativa per garantire un adeguato livello di sicurezza.

6. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI ED INESISTENZA DI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare del trattamento non intende trasferire i dati personali verso Paesi terzi. L'intero trattamento dei dati personali, infatti, si svolge all'interno dei confini del territorio italiano, oppure in alcuni e limitati casi entro quelli dell'Unione Europea. Il Titolare del trattamento non intende utilizzare processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento Europeo. Pertanto, il Titolare del trattamento ritiene di non dover fornire informazioni sulla logica utilizzata, nonché sull'importanza e le conseguenze per l'interessato relative a questo tipo di trattamento.

7. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3 a) ha natura obbligatoria, un eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti comporterà l'impossibilità per la Cooperativa di realizzare le operazioni di vendita e/o di ritiro e/o di rimborso dei medicinali da banco (OTC), farmaci senza obbligo di prescrizione (SOP) e farmaci veterinari.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3 b) ha natura facoltativa, un eventuale rifiuto a concedere il consenso al trattamento dei dati personali richiesti, pur non impedendo in alcun modo di realizzare le operazioni di vendita e/o di ritiro e/o di rimborso dei prodotti farmaceutici e para-farmaceutici, impedirà l'erogazione del servizio di avviso della disponibilità del prodotto prenotato.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi delle disposizioni del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali n°679/2016 ("GDPR"), l'utente/interessato ha diritto di:

"Revocare il Suo consenso al trattamento in qualsiasi momento. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. (art. 7, comma 3) Chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali. (art. 15)

Ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e l'integrazione dei Suoi dati personali ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa. (art. 16)

Ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei Suoi dati personali qualora (1) non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (2) Lei revochi il consenso al trattamento e non sussistano altri fondamenti giuridici per il trattamento; (3) Lei si opponga al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Regolamento Europeo sulla Privacy e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure Lei si opponga al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2, del Regolamento Europeo sulla Privacy; (4) i dati personali siano stati trattati illecitamente; (5) i dati personali debbano essere cancellati per adempire ad un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione Europea o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; (6) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione. (art. 17)

Ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali qualora (1) Lei contesti l'esattezza dei dati personali; (2) il trattamento sia illecito e Lei si opponga alla cancellazione dei dati personali, chiedendo invece che sia solo limitato l'utilizzo; (3) Lei ritenga che i dati personali siano necessari al fine dell'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, anche nel caso in cui il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento; (4) Lei si sia opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Regolamento Europeo sulla Privacy in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai Suoi. (art. 18)

Ricevere dal Titolare del trattamento i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento a cui li ha forniti. (art. 20)

Opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), del Regolamento Europeo sulla Privacy, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, inoltre, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. (art. 21)

Non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che La riguardino o che incidano significativamente sulla Sua persona, qualora non abbia preventivamente ed esplicitamente acconsentito. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, rientra in questa categoria qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali teso ad analizzare o prevedere aspetti riguardanti le scelte di consumo e di acquisto, la situazione economica, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento. (art. 22)

Proporre reclamo ad un'autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Europeo sulla Privacy. Il reclamo può essere proposto nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione. (art. 77)".

Per esercitare ciascuno dei Suoi diritti, Ella può contattare il Titolare del trattamento oppure il Data Protection Officer indirizzando una comunicazione presso la sede di Vercelli (VC 13100) alla Via Nelson Mandela, 4 oppure inviare una e-mail all'indirizzo privacy@novacoop.coop.it.

9. SU FOGLIO SEPARATO CONSENSO AL TRATTAMENTO PER IL SERVIZIO DI AVVISO DI DISPONIBILITÀ

Il Sottoscritto, letta e compresa l'informativa sopra riportata, espressamente e liberamente

CONSENTE NON CONSENTE

il trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3.b, sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto. Luogo e data _

Firma dell'interessato _____