

**Sede Legale e Uffici**  
Via Nelson Mandela n. 4  
13100 VERCELLI (VC)  
Tel 0161 299111  
Fax 0161 299124

Rev.\_10.06.2026

N. 2

## **Informativa sulla Privacy per Soci e Aspiranti Soci ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati**

### **1. Il Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Nova Coop s.c., in persona del legale rappresentante pro tempore, domiciliato presso la sede legale di Vercelli (VC 13100), alla Via Nelson Mandela 4 (di seguito il "Titolare" o la "Cooperativa").

La Cooperativa è molto attenta alla privacy ed alla protezione dei dati personali dei Soci (di seguito, collettivamente, i "**Soci**") o degli aspiranti Soci. Pertanto, questa informativa sulla privacy è redatta allo scopo di informarvi circa le modalità attraverso le quali la Cooperativa raccoglie e tratta i vostri dati personali in conformità al Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali n. 2016/679 (il "**GDPR**" o il "**Regolamento Europeo**") e al Decreto Legislativo n. 196/2003 (il "**Codice Privacy**"), nonché di illustrarvi le scelte a vostra disposizione con riferimento al trattamento dei vostri dati personali.

Altre informative potranno esservi fornite in relazione ad eventuali ulteriori finalità e trattamenti specifici.

### **2. Data Protection Officer**

In ragione delle attività di trattamento svolte all'interno della Cooperativa, il Titolare ha ritenuto necessario designare, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Europeo, un Data Protection Officer. Per contattare il Data Protection Officer è possibile scrivere alla Cooperativa presso la sede amministrativa di Vercelli (VC 13100), alla Via Nelson Mandela 4, oppure inviare una e-mail all'indirizzo [dpo@novacoop.coop.it](mailto:dpo@novacoop.coop.it).

### **3. Origine dei dati personali raccolti**

Per le finalità indicate nel successivo paragrafo n. 5, la Cooperativa potrà chiedervi di fornire alcuni dati personali che vi riguardano (di seguito, collettivamente indicati come i "**Dati**").

I Dati potranno essere raccolti e/o conosciuti in occasione della presentazione della Domanda di Ammissione a Socio, a seguito di un contatto diretto con la Cooperativa, ovvero attraverso l'uso della Carta Socio Coop oppure a seguito della fruizione dei servizi e dell'uso delle funzionalità offerti in via telematica o digitale dalla Cooperativa tramite portali e pagine web, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo <https://www.coopshop.it/shop/>, <https://www.coopshop.it/shop/>, <https://www.coop.it/cooperative/coop-nova/home-nc>, [www.novacoop.it](http://www.novacoop.it) (i "Siti"), ovvero tramite software o applicazioni per dispositivi mobili e smartphones quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'app Coop, l'app CoopShop (le "App").

### **4. Tipologia dei dati raccolti attraverso la compilazione di moduli cartacei e online**

I Dati personali trattati dalla Cooperativa sono forniti dai Soci, direttamente ovvero per il tramite di soggetti terzi. Quest'ultima ipotesi può verificarsi nel caso in cui il Socio effettui operazioni di acquisto presso un punto vendita di una Cooperativa diversa da Nova Coop oppure nel caso in cui il Socio partecipi ad iniziative di fidelizzazione alle quali Nova Coop può aderire anche in forma associata unitamente ad altre Cooperative e/o partners commerciali.

I dati personali raccolti o conosciuti dalla Cooperativa possono essere i seguenti:

- gli identificativi personali (come ad esempio il nome, il cognome, la data di nascita, ecc.);

società cooperativa  
Num. Iscriz. Reg. delle Imprese di Monte Rosa Laghi Alto Piemonte - C.F. e P.IVA 01314250034 – Rea VC - 155262  
Num. Iscriz. Albo Società Cooperative a mutualità prevalente A103575

---

**Sede Legale e Uffici**

Via Nelson Mandela n. 4  
13100 VERCELLI (VC)  
Tel 0161 299111  
Fax 0161 299124

- i dati di contatto (recapiti telefonici e di posta elettronica);
- l'indirizzo di residenza;
- il codice fiscale;
- i dati di spedizione o di consegna (ad es., nel caso di utilizzo del servizio di spesa a domicilio, consegna di beni o ritiro Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche usate);
- il numero della carta Socio Coop rappresentativa della vostra partecipazione sociale nella Cooperativa (la "Carta Socio Coop");
- i dati relativi ad operazioni di accesso ai siti internet ed alla navigazione web, la trasmissione dei quali è implicita nell'utilizzo dei sistemi di comunicazione elettronica (ad esempio indirizzi IP dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi URI/URL Uniform Resource Identifier/Locator delle risorse richieste, le prestazioni della rete e del dispositivo, il tipo di browser, il linguaggio e il sistema operativo, ecc).

Con il vostro consenso, potremo inoltre trattare - per finalità di *marketing e/o profilazione* - i seguenti ulteriori Dati:

- informazioni relative al vostro profilo, acquisite anche attraverso ricerche di mercato (ad esempio, età, genere, luogo di residenza, interessi);
- informazioni relative all'utilizzo della Carta Socio Coop ed alla partecipazione a eventuali programmi di fidelizzazione (compresi i punti raccolti e utilizzati, i premi conseguiti, gli sconti fruiti);
- acquisti effettuati presso i nostri punti vendita e online;
- informazioni derivanti dalla vostra interazione con noi (ad esempio, in caso di fruizione del servizio "Filo Diretto" oppure tramite email, App, Siti e canali *social*) per sole finalità di *profilazione*;
- eventuali dati raccolti da *cookies*, da tecnologie e/o strumenti di tracciamento, di analisi e/o *remarketing* presenti sulle pagine web della Cooperativa.

Precisiamo che:

- per i Dati indicati come obbligatori, il mancato conferimento impedirà di dare seguito alla vostra domanda di ammissione a Socio, di fornire il servizio richiesto o di evadere le vostre richieste;
- per i Dati indicati come facoltativi, il mancato conferimento, pur non impedendo la vostra ammissione a Socio ovvero il mantenimento di tale *status*, potrebbe non consentire la piena fruizione dei vantaggi offerti dal rapporto mutualistico e/o dei servizi aggiuntivi e promozionali che la Cooperativa si prefigge di offrire.

I vostri Dati potranno essere utilizzati in forma pseudonimizzata e/o anonimizzata anche per attività di analisi statistica.

Vi segnaliamo che i dati di pagamento (es. numero carta di credito), necessari per finalizzare il processo di acquisto online, saranno inseriti direttamente sulla piattaforma del fornitore dei servizi di pagamento e, pertanto, non saranno oggetto di trattamento da parte della Cooperativa; il relativo trattamento sarà disciplinato dall'informativa sulla privacy del fornitore, che vi invitiamo a consultare.

Sede Legale e Uffici  
Via Nelson Mandela n. 4  
13100 VERCELLI (VC)  
Tel 0161 299111  
Fax 0161 299124

## 5. Finalità e base giuridica del trattamento

Tipologia di trattamento	Finalità	Basi giuridiche	Natura del conferimento	Periodo di conservazione (*)
<b>a) Gestione degli adempimenti connessi allo status di Socio</b>	<u>Consentire</u> la valutazione della Domanda di ammissione a Socio e/o <u>permettere</u> la variazione e l'aggiornamento dei dati personali già in possesso della Cooperativa	- Necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR) - Adempimento di un	Obbligatoria	I Dati saranno trattati sino alla cessazione dello status di Socio. Successivamente a ciò, la Cooperativa dovrà conservare alcuni dati
	<u>gestire</u> la domanda di ammissione e gli adempimenti connessi allo status di Socio, come ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'iscrizione al Libro Soci, la partecipazione ad assemblee;</li> <li>• l'invio – tramite posta ordinaria, posta elettronica e/o sistemi di messaggistica - di avvisi o comunicazioni previsti dalla normativa vigente, dai regolamenti e dallo Statuto della Cooperativa;</li> <li>• l'invio di informazioni sulle attività istituzionali, culturali, ricreative e sociali della stessa;</li> </ul>	obbligo di legge (Art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR). - Legittimo interesse della Cooperativa per l'invio di informazioni sulle attività istituzionali, culturali, ricreative e sociali della Cooperativa (art. 6.1, lett. f) del GDPR).		personali per l'espletamento di tutti gli obblighi previsti dalla Legge. In questo caso, la Cooperativa è obbligata a conservare tali dati per un termine massimo di 10 anni dalla cessazione dello status di Socio.
<b>a) bis Consultazione della Base Sociale</b>	<u>Effettuare</u> indagini e sondaggi presso la Base Sociale relativamente alle attività istituzionali, culturali, ricreative e sociali della Cooperativa;	- Legittimo interesse della Cooperativa per la realizzazione di indagini e sondaggi presso la Base Sociale. (art. 6.1, lett. f) del GDPR).	Obbligatoria	I Dati saranno conservati per il periodo massimo di 3 mesi dal completamento dell'indagine o del sondaggio.

**Sede Legale e Uffici**  
Via Nelson Mandela n. 4  
13100 VERCELLI (VC)  
Tel 0161 299111  
Fax 0161 299124

<p><b>b) Acquisto di beni e Fornitura dei servizi</b></p>	<p><u>Permettere</u> gli acquisti di beni, usufruendo dei servizi connessi. A titolo esemplificativo non esaustivo, utilizzo dei servizi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Salvatempo”;</li> <li>• consegna a domicilio;</li> <li>• ritiro delle Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche usate (RAEE);</li> <li>• prenotazione di beni o prodotti.</li> </ul> <p>I dati verranno trattati per dar corso a tutti gli adempimenti normativi, contrattuali e</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR).</li> <li>- Adempimento di obblighi di legge (Art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).</li> <li>- Legittimo interesse della Cooperativa (art. 6.1, lett. f) del GDPR) limitatamente al servizio “Salvatempo”.</li> </ul>	<p>Obbligatoria</p>	<p>I Dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a fornirvi i servizi richiesti. Successivamente a ciò, la Cooperativa dovrà conservare alcuni dati per l’espletamento di tutti gli obblighi di legge e per le finalità amministrative derivanti da questi obblighi. In questo caso, fermi restando i principi poc’anzi elencati, il Titolare del trattamento è obbligato a conservare questi dati per il periodo</p>
---	--	--	---------------------	--

**Sede Legale e Uffici**  
Via Nelson Mandela n. 4  
13100 VERCELLI (VC)  
Tel 0161 299111  
Fax 0161 299124

	amministrativi correlati, ivi compresa la gestione di resi e reclami e quelli derivanti dalla tutela dei diritti alla salute e alla sicurezza dei Consumatori.			<p>massimo di 10 anni. Limitatamente ai seguenti servizi sono attivi i seguenti termini di conservazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>“Salvatempo”</u> la conservazione dei dati è limitata a 360 giorni, pertanto il sistema cancella antecedenti a questo termine temporale;</li> <li>• <u>“consegna a domicilio”</u>, salvo il rispetto del termine generale di conservazione decennale di fatture e documenti di trasporto, i dati relativi alla singola consegna non sono conservati per più di 3 mesi;</li> <li>• <u>“ritiro Raee”</u> la conservazione dei dati è limitata a 36 mesi dal conferimento dell'apparecchiatura;</li> <li>• <u>“prenotazione”</u> la conservazione dei dati è effettuata per un periodo massimo di 12 mesi dalla consegna del prodotto prenotato.</li> </ul>
<b>c) Iscrizione e partecipazione a programmi di fidelizzazione promossi direttamente dalla Cooperativa o in collaborazione con altri soggetti promotori</b>	Consentire la partecipazione a programmi di fidelizzazione, a manifestazioni a premio connesse a programmi di fidelizzazione promossi direttamente dalla Cooperativa o in collaborazione con altri soggetti promotori, ivi inclusi la raccolta e l'utilizzo dei punti accumulati, l'erogazione di premi e altri vantaggi previsti a favore dell'interessato, e, più in generale, per dare corso a	- Necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR). - Adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).	Obbligatoria	I Dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a gestire i programmi di fidelizzazione o le manifestazioni a premio connesse ai programmi di fidelizzazione e, successivamente, per un periodo massimo di 10 anni limitatamente agli obblighi di legge.

**Sede Legale e Uffici**  
Via Nelson Mandela n. 4  
13100 VERCELLI (VC)  
Tel 0161 299111  
Fax 0161 299124

	tutti gli adempimenti normativi, contrattuali e amministrativi correlati.			
<b>d) Navigazione sui Siti e utilizzo dei servizi offerti via web e per mezzo delle App</b>	Consentire la navigazione sui Siti, l'utilizzo dei servizi offerti via <i>web</i> e per mezzo delle App, in generale per controllare e migliorare il funzionamento degli applicativi, prevenire frodi ed abusi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali (art. 6.1, lett. b) del GDPR).</li> <li>- Legittimo interesse della Cooperativa a garantire il corretto funzionamento dei sistemi informatici (art. 6.1, lett. f) del GDPR).</li> </ul>	Obbligatoria	I Dati saranno trattati per i tempi tecnici necessari a consentire la navigazione sui Siti e l'utilizzo dei servizi offerti via <i>web</i> o per il tramite delle App ed, in generale, per il tempo necessario a monitorare il corretto funzionamento degli stessi. La conservazione dei dati di navigazione è limitata a 3 mesi; eventuali eccezioni sono indicate all'interno delle singole <i>policy cookies</i> .
<b>e) Acquisto di prodotti online</b>	Consentire l'effettuazione di un ordine di acquisto <i>online</i> e la realizzazione delle attività connesse (fruizione del servizio di spesa a domicilio, invio della merce, fatturazione, gestione dei pagamenti, ecc.).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR);</li> <li>- Adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).</li> </ul>	Obbligatoria	I Dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario ad adempiere agli obblighi contrattuali e di legge (ad es. in materia fiscale). In questo caso, il Titolare del trattamento è obbligato a conservare questi dati per il periodo massimo di 10 anni.
<b>f) Registrazione di un account personale</b>	Consentire la creazione di un <i>account</i> personale all'interno dei siti <i>web</i> e delle App nonché la fruizione di tutti i servizi digitali ad esso connessi.	Necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR).	Obbligatoria	In caso di richiesta di cancellazione o di mancata utilizzazione dell' <i>account</i> per 3 anni su tutti i <i>touch points</i> di Cooperativa, si provvederà alla cancellazione automatica dello stesso e dei dati ad esso afferenti, fermi restando i termini di conservazione massimi previsti all'interno della presente informativa in caso di diversi trattamenti.

**Sede Legale e Uffici**  
Via Nelson Mandela n. 4  
13100 VERCELLI (VC)  
Tel 0161 299111  
Fax 0161 299124

<p><b>g) Richieste di informazioni e/o reclami – Servizio Filo Diretto</b></p>	<p>Registrazione, valutazione, gestione ed evasione delle richieste di informazioni e di eventuali segnalazioni e/o reclami, anche relativi al servizio “qualità” della Cooperativa.</p>	<p>- Necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR). - Legittimo interesse della Cooperativa a garantire la corretta erogazione dei servizi e la vendita di prodotti di qualità (art. 6.1, lett. f) del GDPR).</p>	<p>Obbligatoria</p>	<p>I Dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a dare riscontro alla richiesta o alla gestione della segnalazione e quindi per un termine non superiore a 12 mesi, fatta salva la conservazione dei dati personali per un periodo massimo di 10 anni per l’espletamento di tutti gli altri eventuali obblighi di legge.</p>
<p><b>h) Marketing diretto</b></p>	<p>Inviare comunicazioni commerciali, mediante sistemi di contatto tradizionali (ad esempio servizio di posta cartacea e telefonate con operatore) ovvero sistemi di contatto digitali (ad esempio mediante l’invio di email, sistemi di messaggistica, notifiche <i>push</i>) per la promozione di prodotti e servizi offerti dalla Cooperativa oppure per informare il Socio su offerte, sconti e su ogni altra iniziativa promozionale e/o coinvolgervi in sondaggi o ricerche di mercato.</p>	<p><b>Consenso</b> (art. 6., par. 1, lett. a) del GDPR).  E’ sempre possibile revocare il consenso al trattamento dei Dati per tale finalità scrivendo una mail agli indirizzi indicati nella presente informativa, recandosi in negozio oppure provvedendo direttamente <i>on line</i>.</p>	<p>Facoltativa</p>	<p>I Dati di dettaglio degli acquisti e le informazioni relative all’interazione con la Cooperativa saranno utilizzati per finalità di <i>marketing</i> per un periodo non superiore a 24 mesi ovvero sino all’eventuale revoca del consenso prestato dall’Interessato, qualora antecedente.</p>
<p><b>i) Profilazione</b></p>	<p>Esaminare le preferenze, le modalità con cui il Socio interagisce con la Cooperativa ed il comportamento d’acquisto, al fine di poter proporre offerte, buoni sconto ed ogni altro beneficio ed iniziativa promozionale pensati sulla base delle specifiche preferenze e abitudini di acquisto del Socio. A tal fine, potranno essere esaminate – anche</p>	<p><b>Consenso</b> (Art. 6., par. 1., lett. a) del GDPR).  E’ sempre possibile revocare il consenso al trattamento dei Dati per tale finalità scrivendo una mail agli indirizzi indicati nella presente informativa, recandosi in negozio oppure provvedendo direttamente <i>on line</i>.</p>	<p>Facoltativa</p>	<p>I Dati relativi al dettaglio degli acquisti e le informazioni relative all’interazione con la Cooperativa saranno utilizzati per finalità di <i>profilazione</i> per un periodo non superiore a 24 mesi, ovvero sino all’eventuale revoca del consenso prestato dall’Interessato, qualora antecedente.</p>

**Sede Legale e Uffici**  
Via Nelson Mandela n. 4  
13100 VERCELLI (VC)  
Tel 0161 299111  
Fax 0161 299124

	<p>attraverso l'utilizzo di sistemi automatizzati – le informazioni fornite dall'Interessato nel corso di: i) ricerche di mercato (ad esempio età, luogo di residenza o di domicilio, interessi) ii) ogni interazione con la Cooperativa, iii) analisi delle modalità di interazione (ad esempio, tramite il servizio "Filo Diretto", email, applicazioni mobili, Siti e canali social) iv) analisi delle informazioni relative agli acquisti effettuati presso i punti vendita oppure online, v) analisi delle informazioni relative all'utilizzo della Carta Socio Coop, ai servizi utilizzati (ad esempio, "Salvatempo") ed alla eventuale partecipazione a programmi di fidelizzazione della clientela (punti raccolti, premi conseguiti e sconti utilizzati).</p>			
<b>l) Analisi statistiche</b>	<p>Creare <i>report</i> statistici e modelli comportamentali – in forma aggregata e pseudonimizzata (senza quindi informazioni direttamente attribuibili ai singoli Soci) – attraverso l'analisi dei Dati (compresi i dati relativi agli acquisti effettuati, all'utilizzo della Carta Socio Coop, ecc.), al fine di migliorare la qualità dei servizi e monitorare l'efficacia delle iniziative commerciali promosse dalla Cooperativa.</p>	<p>Legittimo interesse della Cooperativa (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.</p>	<p>Obbligatoria</p>	<p>I Dati, in forma <i>pseudonimizzata</i>, saranno utilizzati per un periodo non superiore a 24 mesi dalla data della raccolta.</p>
<b>m) Adempimento di altri obblighi di legge</b>	<p>Adempimento di eventuali obblighi normativi (ad esempio, per finalità amministrative, fiscali e legali).</p>	<p>Adempimento di un obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).</p>	<p>Obbligatoria</p>	<p>I Dati saranno conservati per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi normativi.</p>
<b>n) Tutela di un diritto</b>	<p>Qualora necessario per accertare, esercitare o</p>	<p>Legittimo interesse della Cooperativa (art. 6, par. 1,</p>	<p>Obbligatoria</p>	<p>I Dati saranno conservati per il tempo necessario</p>

**Sede Legale e Uffici**  
Via Nelson Mandela n. 4  
13100 VERCELLI (VC)  
Tel 0161 299111  
Fax 0161 299124

	difendere un diritto del Titolare, anche in sede giudiziaria.	lett. f) del GDPR).		alla tutela dei diritti della Cooperativa e per i 10 anni successivi alla definizione dell'eventuale controversia.
--	---	---------------------	--	--

\* Trascorsi i suddetti termini e - fatto salvo il caso in cui avessimo bisogno di mantenere tali dati per accertare, esercitare o difendere concretamente un nostro diritto in sede giudiziaria - la Cooperativa provvederà a cancellare o *anonimizzare* i Vostri dati.

## 6. Soggetti ai quali potranno essere comunicati i vostri Dati

Per gli adempimenti correlati alle finalità di trattamento sopra menzionate, i vostri Dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, tra cui fornitori di servizi (ad es., fornitori di servizi IT, servizi postali e agenzie di spedizione e consegna a domicilio, società assicuratrici e/o di consulenza, istituti bancari, studi legali e notari), nonché ad altri soggetti esterni, ove vi sia un obbligo di legge o una facoltà in tal senso. Tali soggetti potranno operare in totale autonomia, come autonomi Titolari del trattamento, ovvero in qualità di Responsabili del trattamento all'uopo nominati dalla Cooperativa ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Un elenco completo di tali società sarà reso disponibile attraverso l'invio di una richiesta scritta ai contatti di seguito indicati.

In caso di partecipazione a programmi di fidelizzazione promossi in collaborazione con altri soggetti promotori, i vostri Dati potranno essere comunicati a tali soggetti che opereranno in qualità di autonomi Titolari di trattamento, per tutti gli adempimenti correlati.

La Cooperativa, in ogni caso, non trasferisce i vostri Dati a soggetti terzi per autonome finalità commerciali.

All'interno della nostra organizzazione, i vostri Dati potranno essere conosciuti dal personale dipendente della Cooperativa designato come i) soggetti autorizzati al trattamento, a norma dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2 *quaterdecies* del Codice Privacy, o come ii) Amministratore di Sistema.

Il Titolare del trattamento non intende trasferire i vostri dati personali verso Paesi terzi. L'intero trattamento dei dati personali, infatti, si svolge all'interno dei confini del territorio italiano, oppure in alcuni e limitati casi entro quelli dell'Unione Europea. Qualora sia necessario procedere al trasferimento dei Suoi dati in Paesi Terzi, ciò avverrà nel rispetto delle disposizioni di cui agli artt. 45, 46, 47 e 49 del Regolamento Europeo 679/2016.

## 7. I vostri diritti

Potrete esercitare i diritti di seguito meglio individuati:

### - Diritto di revocare il consenso conferito

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso effettuato in data antecedente alla revoca, così come previsto dall'art. 7, comma 3, del GDPR.

---

**Sede Legale e Uffici**  
Via Nelson Mandela n. 4  
13100 VERCELLI (VC)  
Tel 0161 299111  
Fax 0161 299124

**- Diritto di accesso**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali e, in tal caso, l'esistenza di garanzie adeguate;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

**- Diritto di rettifica**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e/o integrazione dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

**- Diritto di cancellazione**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione Europea o del diritto dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.

**- Diritti di limitazione del trattamento**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

---

**Sede Legale e Uffici**  
Via Nelson Mandela n. 4  
13100 VERCELLI (VC)  
Tel 0161 299111  
Fax 0161 299124

d) l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

- Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un Titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

- a) il trattamento si basi sul consenso o su un contratto; e
- b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un Titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

- Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano basato sull'interesse legittimo del Titolare, compresa la profilazione.

## 8. Come contattare il Titolare del trattamento per l'esercizio dei vostri diritti?

I vostri diritti potranno essere esercitati e qualsiasi vostra richiesta relativa ai Dati trattati dalla Cooperativa potrà essere formulata contattando il Titolare del trattamento ai recapiti di seguito indicati:

**Nova Coop s.c.**  
**Via Nelson Mandela, 4**  
**Vercelli - 13100 (VC)**  
**Email: [privacy@novacoop.coop.it](mailto:privacy@novacoop.coop.it)**  
**PEC: [ufficiolegale@pec.novacoop.coop.it](mailto:ufficiolegale@pec.novacoop.coop.it)**

Potete altresì contattare il nostro Data Protection Officer utilizzando i recapiti suindicati, oppure inviando una e-mail all'indirizzo [dpo@novacoop.coop.it](mailto:dpo@novacoop.coop.it)

## 9. Come contattare l'Autorità di controllo competente per la presentazione di eventuali reclami

Eventuali reclami potranno essere presentati all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali reperibile ai seguenti contatti o alla vostra autorità di controllo competente:

**Garante per la Protezione dei Dati Personali**  
Piazza Venezia n. 11  
00187 - Roma  
Fax: (+39) 06.69677.3785  
Tel: (+39) 06.696771  
E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)  
Posta certificata: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

## 10. Come potrete essere informati di eventuali modifiche alla presente Informativa sulla Privacy?

Questa Informativa sulla Privacy potrebbe subire delle modifiche e degli aggiornamenti. Le eventuali modifiche garantiranno, in ogni caso, la piena tutela dei vostri diritti in conformità della normativa vigente.

---

**Sede Legale e Uffici**  
Via Nelson Mandela n. 4  
13100 VERCELLI (VC)  
Tel 0161 299111  
Fax 0161 299124

### **11. Manifestazioni di consenso**

Ai sensi dell'art.6, comma 1 del Gdpr, il trattamento dei Vostri dati personali, per le finalità di cui al paragrafo 5, lettere a) b), c), d), e), f), g), l), m), n) della presente informativa, non necessita di alcuna Vostra manifestazione di consenso.

#### **Marketing diretto (finalità di cui al punto 5, lett. (h), dell'Informativa sulla Privacy)**

Il sottoscritto desidera ricevere da Nova Coop s.c. buoni sconto, promozioni e comunicazioni commerciali tramite mezzi digitali (es. e-mail, SMS) e tradizionali (es. posta).

Sì  No

Luogo e data

\_\_\_\_\_

Firma dell'interessato

\_\_\_\_\_

#### **Profilazione (finalità di cui al punto 5, lett. (i), dell'Informativa sulla Privacy)**

Il Sottoscritto acconsente all'analisi delle proprie abitudini nell'acquisto e dei propri interessi al fine della personalizzazione delle proposte commerciali.

Sì  No

Luogo e data

\_\_\_\_\_

Firma dell'interessato

\_\_\_\_\_