

# Un anno di Nova Coop in sintesi



## Care Socie e cari Soci,

nel presentarvi i dati del Bilancio 2023 voglio esprimervi la soddisfazione del Consiglio di Amministrazione, della Cooperativa e del gruppo dirigente per i risultati raggiunti in un anno nel quale abbiamo proseguito nei processi di efficientamento dei nostri punti di vendita e di rafforzamento patrimoniale, difeso le quote di mercato e rafforzato l'occupazione che offriamo alla realtà del mercato del lavoro piemontese.

Il 2023 non è stato un anno semplice da affrontare. Abbiamo dovuto far fronte ai forti aumenti determinati dai processi inflattivi legati alla crescita dei costi di funzionamento delle imprese e alle bollette del gas e della luce, che hanno seguito andamenti assolutamente non preventivabili nel momento in cui elaboravamo le nostre politiche di budget. Abbiamo ricevuto dal mondo dell'industria richieste di aumento di listino sproporzionate, in risposta alle quali abbiamo deciso di mantenere il nostro impegno nel difendere il potere di acquisto di Soci e consumatori, scegliendo di assorbire direttamente parte dei rincari che ci sono stati sottoposti.

Insomma, in questo esercizio, come Cooperativa, abbiamo realizzato un ottimo risultato che ci pone come una delle realtà più performanti del sistema cooperativo a livello nazionale e quindi come uno dei punti di forza di Coop.

Vi invito quindi a votare il bilancio della nostra Cooperativa dopo aver preso visione di queste brevi evidenze che ci confermano come una cooperativa solida, in grado di creare ricchezza e capace di restituire valore ai territori che ci ospitano.

Presidente Nova Coop  
**Ernesto Dalle Rive**

**coop**  
Novacoop

# Presenza sul territorio

I 67 punti vendita della Cooperativa, di cui 16 ipermercati, 48 supermercati, 2 negozi formato urbano InCoop, 1 Fiorfood e 4 stazioni di carburante, nel 2023 contano complessivamente oltre 157 mila metri quadrati di superficie di vendita.

## Numero di Punti Vendita

Ipermercati

16



Supermercati e Superstore

48



InCoop - Formato urbano

2



Fiorfood

1



Distributori Enercoop

4



Drive

6



Locker

11



Totale Punti Vendita

67

Totale superficie vendita 2023

157.000 mq



## I dati del Bilancio Civilistico 2023

### Destinazione dell'utile

Anche nell'esercizio 2023 il valore complessivo dei ricavi supera la quota di oltre un miliardo di euro

1.170.088.858 €

Totale valore della produzione  
(2022: 1.126.817.954 €)

61.734.015 €

Cash flow  
(2022: 39.618.105 €)

17.808.354 €

Risultati attività finanziaria  
(2022: -2.139.276 €)

27.542.668 €

Proposta destinazione utile a riserva legale

28.394.503 €

Utile netto  
(2022: 7.277.492 €)

851.835 €

Proposta destinazione utile a Coopfond S.p.A. pari al 3% dell'utile netto

## I dati del Bilancio Consolidato 2023

 Nova aeg Sviluppo Dora

Il Bilancio Consolidato esprime il livello di performance del Gruppo e comprende i risultati delle principali controllate (Nova AEG SpA e Sviluppo Dora Srl). I dati del bilancio consolidato che l'Assemblea dei Soci è chiamata ad approvare confermano in larga parte i risultati della Cooperativa. L'utile netto consolidato equivale a

28.394.503 €

L'inclusione nel bilancio di gruppo del 2023 dei fatturati della Cooperativa e quelli prodotti da Nova AEG SpA e Sviluppo Dora Srl porta il valore complessivo del valore della produzione consolidata a

2.261.579.010 €

# Soci Coop e territorio

## Educazione al Consumo Consapevole



Nel 2023 sono state **661** le iniziative con le Scuole promosse con il catalogo Saperecoop, un'offerta formativa gratuita rivolta alle scuole di ogni ordine e grado ed integrata da momenti formativi per gli insegnanti. Complessivamente nel 2023 sono stati coinvolti **12.665** studenti.



Con il progetto "Coop per la scuola" sono stati distribuiti premi sotto forma di materiale didattico per un valore di **558.458 euro**.

## Buon Fine



**7.980.503** è il valore commerciale dei prodotti non più vendibili ma ancora consumabili donati ad enti del terzo settore nel corso del 2023. Questo valore corrisponde a **1.385.000 pasti offerti** gratuitamente alle persone in condizioni di difficoltà economica.

## Presidi Soci

I Soci Volontari hanno organizzato iniziative a punto vendita o sul territorio in collaborazione con altre realtà locali sui temi della sostenibilità. In particolare sono state promosse campagne informative, degustazioni, spettacoli e convegni. La **Giornata della Terra** e la **giornata internazionale per la prevenzione della violenza contro le donne** sono state le due ricorrenze che hanno visto il maggior impegno da parte dei Soci.

## Coop Academy



Con il progetto di protagonismo giovanile Coop Academy Nova Coop si relaziona con le giovani generazioni con iniziative sul territorio o nelle università. Il progetto consente ai giovani di conoscere a fondo la realtà della grande distribuzione cooperativa e di essere protagonisti di approfondimenti formativi e dell'elaborazione di progetti e proposte innovativi per la Cooperativa.

## Im.patto



Con Coop un patto per il territorio, con questo approccio Nova Coop coprogetta insieme a numerosi partner azioni di sensibilizzazione e promozione sui temi del cibo, della salute, del benessere e della sostenibilità. Per Nova Coop questo è un approccio innovativo alle relazioni con i territori, approccio che vede la partecipazione attiva di stakeholder interessati e della cittadinanza.

## Solidarietà

Facendo la spesa Soci e clienti possono sostenere molteplici progetti di solidarietà. In particolare per il 2023 si può evidenziare:

- le raccolte "Dona la Spesa" di beni alimentari, prodotti per animali e materiale scolastico
- la possibilità di devolvere i punti del collezionamento "Solo per te" a favore di progetti di solidarietà selezionati da Nova Coop
- il sostegno alla ricerca scientifica in collaborazione con la **Fondazione Piemontese per la Ricerca sul Cancro**
- la presenza in assortimento di prodotti provenienti da filiere solidali come il **Commercio Equo** o l'**economia carceraria**

## I Soci

La partecipazione dei Soci alla vita della cooperativa è uno degli elementi cardine per Nova Coop. I Soci rivestono un ruolo fondamentale in quanto sono la proprietà effettiva di Nova Coop e contribuiscono alle relazioni con i territori e alla gestione della Cooperativa stessa attraverso le Assemblee e la nomina del Consiglio di Amministrazione.

**547**

Soci volontari presenti in

**42** Presidi Soci

**582.942**

Numero Soci

al 31 dicembre 2023

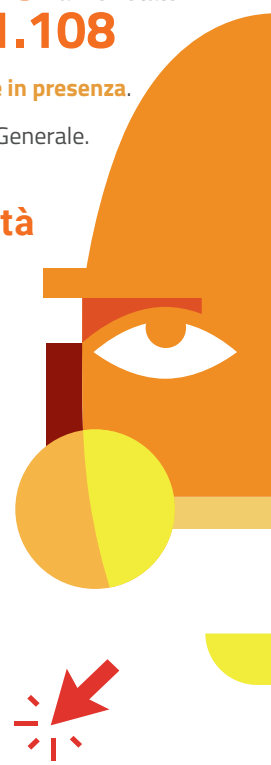
## Il Bilancio

Nel 2023 **30.781** Soci hanno partecipato all'approvazione del Bilancio Civilistico 2023. Di questi **29.538** hanno votato in punto vendita, **135** tramite PEC, mentre **1.108** hanno partecipato alle **46** assemblee separate in presenza. **250** Soci sono stati i delegati all'Assemblea Generale.

## Con il Bilancio di Sostenibilità Nova Coop rendiconta le proprie attività alla luce degli obiettivi 2030 delle Nazioni Unite.




Da alcuni anni il bilancio è disponibile esclusivamente on line su [www.novacoop.info](http://www.novacoop.info)



# La buona occupazione

## Organico

La Cooperativa chiude il 2023 con un organico di 4.629 dipendenti, segnando una modesta crescita sull'anno precedente ma riaffermando sempre il primato dei contratti a tempo indeterminato (apprendisti compresi) che valgono quasi il 99% dell'organico.

 Lavoratori alle dipendenze Nova Coop al 31 dicembre 2023 **4.629**

 Supermercati e Fiorfood **1.720**

 Ipermercati **2.620**

 Sede **271**

 Drive / E-commerce **18**

**Grazie alle iniziative di intervento welfare, i dipendenti Nova Coop e i loro familiari hanno potuto risparmiare sulla spesa circa 800.000 €**

Per tutte le iniziative di intervento del welfare, i dipendenti Nova Coop e i loro familiari hanno potuto risparmiare **1 milione e 450 mila euro**, anche grazie all'attuazione delle iniziative collegate al **Bando Conciliamo** che ha visto la sua attuazione a partire dall'anno 2023.



## Prestiti personali

**379.600 €**  
Nel corso del 2023 sono stati erogati 136 prestiti a tasso agevolato ai dipendenti, per un totale di 379.600 euro.

## Costo del Lavoro

consuntivato da Nova Coop nel 2023

**151.129.365 €**

**Alla fine del 2023 in Nova Coop la percentuale di lavoratori assunti con una forma di occupazione stabile era al 98,83% così composta:**

**96,73%**  
Contratti di lavoro a tempo indeterminato

**2,10%**  
Contratti di apprendistato



## Formazione del personale

Dopo le limitazioni imposte dal periodo pandemico, nel 2023 l'attività formativa Nova Coop è ripresa a pieno ritmo, con l'erogazione di **83.314 ore di formazione** alle persone che lavorano in Cooperativa

 **Totale ore di formazione 83.314**

Ore di formazione di **corsi interni** Ore di formazione di **corsi esterni**

**82.099** **1.215**

# Vendite e consumi

Nel 2023, il carrello di Soci e Clienti per la rete di vendita tradizionale si è riempito di oltre 72 milioni di prodotti a marchio.

Sono oltre 30.000 i prodotti delle marche del confezionato in assortimento, di queste circa 3.500 sono prodotti a marchio Coop che da soli sviluppano oltre il 32% delle vendite in quantità.

Nel 2023, più di 108 milioni di euro di sconti sono andati a favore dei nostri Soci che ne hanno usufruito tramite promozioni mirate, offerte dedicate e punti catalogo. Di questi, oltre 33 milioni di euro hanno rappresentato vantaggi esclusivamente dedicati ai Soci di Nova Coop.



**Un risparmio concreto a fronte di una qualità garantita**  
**Tutti i prodotti Coop sono Certificati SA 8000**

## Vendite

Il fatturato lordo di tutta la rete commerciale è stato di 1 miliardo e 194 milioni di euro, dei quali, la quota prodotta dalla rete dei soli supermercati e ipermercati è valsa 1 miliardo e 67 milioni euro.



**642.327.702 € +**

Vendite lorde rete Ipermercati



**424.724.276 € +**

Vendite lorde rete Supermercati



**5.168.878 € +**

Vendite lorde Fiorfood



**111.153.422 € +**

Vendite lorde Stazioni Carburante



**470.458 € +**

Vendite lorde Coop Online



**10.731.450 € =**

Vendite lorde CoopShop

**1.194.576.186 €\***

Vendite lorde rete totale



**oltre 30.000**  
**le referenze di prodotti delle marche del confezionato in assortimento**

**108**  
**milioni di euro Sconti complessivi a beneficio dei Soci della Cooperativa**

## Il miglioramento del servizio

Nel 2023, la Cooperativa ha effettuato interventi per l'ammmodernamento e per l'efficientamento dei negozi esistenti per oltre 11 milioni. Di questi, oltre 9 milioni sono stati investiti per la ristrutturazione del punto vendita di Alessandria e oltre 1,5 milioni per la ristrutturazione dell'Iper di Beinasco.

Per le nuove aperture sono stati investiti oltre 8 milioni: per il punto di vendita di Alpignano oltre 6 milioni, e per i nuovi format urbano di C.so Inghilterra, circa 1 milione, e per quello di Via Madama Cristina a Torino oltre 1 milione.

**Investimenti per l'ammmodernamento e per l'efficientamento dei negozi esistenti per**

**11.098.327 €**

## Una Cooperativa moderna

La scelta dell'**omnicanalità** e la **valorizzazione del Socio-cliente** sono state le armi vincenti in un contesto volto alla soddisfazione dello stesso, perseguite attraverso la ricerca di convenienza, distintività, servizio e coinvolgimento.

Il 2023 ha visto il consolidamento e il presidio delle aree coperte dal servizio con i 6 CoopDrive, gli 11 CoopLocker e i 400 Comuni coperti dal servizio Coop a casa. Il canale on line si attesta come punto di riferimento del comparto e-commerce nelle aree presidiate dal servizio, con le oltre 104k spese prodotte CoopShop si conferma come elemento fondamentale dell'Omnicanalità e strumento di fidelizzazione di Nova Coop.

\* Le rappresentazioni sono il risultato di riclassificazioni di carattere commerciale e gestionale. Pertanto, in taluni casi, i dati rappresentati possono differire da quelli riportati nelle tabelle della nota integrativa presente nel Bilancio di Esercizio e Consolidato 2023 che, invece, fondano la propria esposizione in base ai principi contabili (O.I.C.)

# Risparmi e investimenti

## Partecipazione sociale 2023

Nova Coop chiude l'anno con 86 mila e 394 Soci prestatori con un'incidenza percentuale dei Soci prestatori sulla base sociale totale del 14,82%, ogni 100 Soci della Cooperativa, 14 sono titolari di un libretto di Prestito Sociale.

### Indice primario di garanzia a favore dei Soci Prestatori

Rapporto Nova Coop  
Consolidato

**0,79**

Media nazionale

**1,17**



Richiesta di legge

**3 max**

**Il Patrimonio Netto di Nova Coop, alla fine del 2023, ammonta a 852 milioni e 462 mila euro con un incremento di oltre 30 milioni di euro.**

Incremento Patrimonio Netto

**30.143.158 €**

Patrimonio netto iniziale

**822.319.194 €**

Patrimonio netto finale

**852.462.352 €**

**Per il Bilancio 2023 non sono stati fatti accantonamenti prudenziali a prevenzione dei diversi rischi in quanto la Cooperativa ha ritenuto la consistenza complessiva del fondo adeguata. Il fondo al 31 dicembre 2023 ammonta ad oltre 19.417.264 €.**

Consistenza complessiva fondi rischi

**19.417.264 €**

Risultato della gestione finanziaria

**17.808.354 €**

**I rendimenti ottenuti dalla gestione finanziaria operativa sono frutto del mix generato dalla presenza in portafoglio di titoli ad un buon livello di rendimento e dall'ottima attività di trading che nel corso dell'anno hanno generato buoni utili.**

**Il risultato della gestione finanziaria per l'anno 2023 ammonta a 17 milioni e 808 mila euro.**



Inquadrare il QR code  
per gli approfondimenti,  
i video e scaricare i moduli.

**coop**

**Novacoop**

Sede legale e operativa

Via Nelson Mandela, 4 / 13100 Vercelli  
telefono 0161 299111  
Filo Diretto 800238380  
soci.consumatori@novacoop.coop.it  
www.novacoop.it